



## エム・シー・サービスにおける個人情報の取扱いについて

### 1. 個人情報の適切な保護と管理者

弊社は、次の者を個人情報の保護管理者として任命し、お客様の個人情報を適切かつ安全に管理し、個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止する保護策を講じています。

株式会社エム・シー・サービス（代表取締役 山田 和弘）

個人情報保護管理者 中内 啓介

〒145-0062 東京都大田区北千束 1-11-3

### 2. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、以下の業務内容並びに利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。お客様がご自身の個人情報を弊社に提供されるか否かは、お客様のご判断によりますが、もしご提供されない場合には、適切なサービスが提供できない場合がありますので予めご了承ください。

〈弊社の業務内容〉

- (1) マンション・ビル等の総合管理業務
- (2) マンション・ビル等のリフォーム、リフレッシュ工事
- (3) 建築一式工事の施工の請負業務
- (4) 太陽光発電システムの設計・施工・メンテナンス業務
- (5) 不動産の売買・賃貸及びこれらの媒介代理業務
- (6) 損害保険代理店業務

〈弊社の利用目的〉

- (1) 契約の履行（商品及びサービスの提供）
- (2) 商品及びサービス提供の提案、情報配信
- (3) 商品及びサービス提供に係る問合せ、依頼等の対応
- (4) 展示会、セミナー、相談会等イベントに関する案内、回答
- (5) 統計資料の作成
- (6) 代金の請求、回収、支払等の事務処理
- (7) その他一般事務の連絡、問合せ、回答

### 3. 個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は、以下掲げる場合以外に、事前にご本人の同意無く第三者に提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得る事が困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得る事が困難であるとき

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 統計的情報を提供する目的で、個々の個人情報を集積し又は分析し、個人の識別や特定ができない形式に加工して、その統計データを開示する場合

(6) マンション・ビル等のリフォーム工事、修繕工事を実施するために、当社と連携している施工業者に提供する場合

(7) マンション・ビル等の管理組合又はその理事会若しくは理事に提供する場合

### 4. 個人情報の取扱業務の委託

個人情報の取扱業務の全部又は一部を外部に業務委託する場合があります。その際、弊社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、機密保持契約を委託先と締結し、お客様の個人情報を厳密に管理させます。

### 5. お客様からの開示等の申込みへの応諾

お客様は、弊社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問合わせ窓口に申し出ることができます。その際、弊社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。なお、個人情報に関する弊社問合わせ先は、次の通りです。

株式会社エム・シー・サービス

個人情報問合せ窓口 「お客様相談室」

連絡先：〒145-0062 東京都大田区北千束 1-11-3

メール：[privacy@mcservice.co.jp](mailto:privacy@mcservice.co.jp)

※当社の個人情報保護方針の詳細につきましては、当社ホームページ内の「プライバシーポリシー」をご確認ください。

上記について、同意をいただける場合は下記にご署名ください。

年 月 日

マンション名 \_\_\_\_\_

部屋番号 \_\_\_\_\_ 号室

氏名 \_\_\_\_\_ 印



## エム・シー・サービスにおける個人情報の取扱いについて（お客様控）

### **1. 個人情報の適切な保護と管理者**

弊社は、次の者を個人情報の保護管理者として任命し、お客様の個人情報を適かつ安全に管理し、個人情報の漏えい、滅失又は毀損を防止する保護策を講じています。

株式会社エム・シー・サービス（代表取締役 山田 和弘）

個人情報保護管理者 中内 啓介

〒145-0062 東京都大田区北千束 1-11-3

### **2. 個人情報の利用目的**

お客様の個人情報は、以下の業務内容並びに利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。お客様がご自身の個人情報を弊社に提供されるか否かは、お客様のご判断によりますが、もしご提供されない場合には、適切なサービスが提供できない場合がありますので予めご了承ください。

〈弊社の業務内容〉

- (1) マンション・ビル等の総合管理業務
- (2) マンション・ビル等のリフォーム、リフレッシュ工事
- (3) 建築一式工事の施工の請負業務
- (4) 太陽光発電システムの設計・施工・メンテナンス業務
- (5) 不動産の売買・賃貸及びこれらの媒介代理業務
- (6) 損害保険代理店業務

〈弊社の利用目的〉

- (1) 契約の履行（商品及びサービスの提供）
- (2) 商品及びサービス提供の提案、情報配信
- (3) 商品及びサービス提供に係る問合せ、依頼等の対応
- (4) 展示会、セミナー、相談会等イベントに関する案内、回答
- (5) 統計資料の作成
- (6) 代金の請求、回収、支払等の事務処理
- (7) その他一般事務の連絡、問合せ、回答

### **3. 個人情報の第三者への提供**

お客様の個人情報は、以下掲げる場合以外に、事前にご本人の同意無く第三者に提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得る事が困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必

要がある場合であって、本人の同意を得る事が困難であるとき

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 統計的情報を提供する目的で、個々の個人情報を集積し又は分析し、個人の識別や特定ができない形式に加工して、その統計データを、開示する場合

(6) マンション・ビル等のリフォーム工事、修繕工事を実施するために、当社と連携している施工業者に提供する場合

(7) マンション・ビル等の管理組合又はその理事会若しくは理事に提供する場合

### **4. 個人情報の取扱業務の委託**

個人情報の取扱業務の全部または一部を外部に業務委託する場合があります。その際、弊社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、機密保持契約を委託先と締結し、お客様の個人情報を厳密に管理させます。

### **5. お客様からの開示等の申込みへの応諾**

お客様は、弊社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問合わせ窓口に申し出ることができます。その際、弊社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。なお、個人情報に関する弊社問合わせ先は、次の通りです。

株式会社エム・シー・サービス

個人情報問合せ窓口 「お客様相談室」

連絡先：〒145-0062 東京都大田区北千束 1-11-3

メール：[privacy@mcservice.co.jp](mailto:privacy@mcservice.co.jp)

※当社の個人情報保護方針の詳細につきましては、当社ホームページ内の「プライバシーポリシー」をご確認ください。