

電気温水器について

断水時の対応について

- 1 断水時は、お湯は出ません。
給水圧力で電気温水器タンク内に圧力がかかり、給湯されます。
- 2 タンク内の水を使用する場合

分電盤または、電気温水器本体のブレーカーを落とします。
(空焚き防止の為)

機器下側に排水点検扉があり内部に赤いコックがあります。
バルブをひねるとタンク内のお湯が出ます。

タンク内には、約370Lの湯・水が入っています。
熱い湯は、上部に溜まっているので、最初水が出て、すぐに高温のお湯が出ます。

最高90° の熱湯がでますので、やけどに注意してください。
- 3 断水が復旧した場合は、ユニットバス等でカラン(湯側)を開き、タンク内の空気を抜きながら、タンクに水を貯めます。
その際、開いているカランからはブポップポツと空気が抜ける音がします。
音がしなくなればタンク内の空気が抜けましたので、カランを閉じてください。
- 4 最初に落とした、ブレーカーを復旧してください。

停電時の対応について

- 1 タンク内の水は、夜間11:00～朝7:00までの深夜電力で沸かしています。
- 2 停電している際は、給水ポンプが止まっていて、断水状態です。
上記、断水時の対応を参照してください。
- 3 停電している場合でも、増圧給水ポンプ使用の建物は、水道の圧力があれば給湯されます。
一般的には、5階・6階程度までは水があがる場合があるので、その際は、お湯がでます。
ただし、自動湯はり等は、温水器内にある循環ポンプを使用する為、停電時は、使用できません。

復旧後

- 1 リモコンの時間設定を確認してください。
時間設定が間違っていると、深夜電力での湧き上げが出来ない場合があります。

※ 詳細は、電気温水器の取り扱い説明書をご確認ください。

※ 東芝電気給湯機センター 0120-1048-19
03-5365-7420

※ 日立 0120-649-020
03-3649-3811